

تأثیر برنامه آموزشی کارکنان بر میزان کسورات بیمه ای مرکز آموزشی درمانی فیروزگر : ۱۳۸۷

## چکیده

زمینه : با توجه به تعرفه های پایین خدمات تشخیصی و درمانی در بیمارستان ها و با عنایت به هزینه های بالای ارائه خدمات بهداشتی درمانی، لزوم وصول کلیه درآمدها از سازمان های بیمه گر بیش از پیش ضروری به نظر می رسد. هدف از انجام این پژوهش بررسی تأثیر آموزش کارکنان بر میزان کسورات بیمه ای در مرکز آموزشی درمانی فیروزگر می باشد.

روش پژوهش : این پژوهش از نوع تحلیلی بود که از نظر زمان انجام آن مقطعی - طولی تلقی می شود. از نظر نتایج در ردیف پژوهش های کاربردی قابل تقسیم بندی است. جامعه این پژوهش شامل اسناد بیمه ای تمامی بیماران بستری تأمین اجتماعی (۱۶۸۵ پرونده) و خدمات درمانی (۱۳۳۰ پرونده) مرکز آموزشی درمانی فیروزگر در بهار ۱۳۸۶ و بهار ۱۳۸۷ بود. در این پژوهش از طریق مراجعه به مستندات اسناد پزشکی سازمان های بیمه گر تأمین اجتماعی و خدمات درمانی شهر تهران و مرکز آموزشی درمانی فیروزگر داده های مورد نیاز گردآوری شد. داده ها توسط نرم افزار SPSS و با استفاده از آزمون های  $t$  و، ویلکوکسون مورد تحلیل قرار گرفت.

یافته ها : نتایج بدست آمده نشان داد که بین برنامه آموزشی کارکنان و درصد خطاهای اسناد بیمه ای به تفکیک نوع بیمه (خدمات درمانی و تأمین اجتماعی) و همچنین نوع خدمت ارائه شده (آزمایشگاه، تخت روز، خدمات پرستاری، ویزیت پزشک معالج و مشاور، حق العمل جراح و کمک جراح، بیهوشی، دارو، رادیولوژی، آندوسکوپی، فیزیوتراپی) رابطه معنی داری دیده شد. ( $P\text{-value} < 0/05$ ). همچنین میزان کسورات بیمه ای بعد از آموزش در مقایسه با میزان آن قبل از آموزش کاهش یافت.

نتیجه گیری: به طور کلی پژوهش حاضر نشان داد آموزش کارکنان باعث کاهش خطاهای اسناد بیمه ای و در نهایت کاهش میزان کسورات بیمه ای در مرکز آموزشی درمانی فیروزگر گردید. بدیهی است اجرای برنامه های آموزشی مدون و مستمر به منظور توانمند سازی کارکنان، افزایش نقش و مشارکت آنان در کاهش کسورات بیمه ای، تعامل مثبت و سازنده با نمایندگان سازمان های بیمه گر، همچنین پویایی سازمان و کارکنان را بدنبال خواهد داشت.

کلید واژه ها: آموزش کارکنان، کسورات بیمه ای، بیمه تأمین اجتماعی، بیمه خدمات درمانی